



Ikääntyneiden palvelut
Kotihoito ja kotona asumista tukevat palvelut



**Satakunnan
hyvinvointialue**

Arvi-yksiköt, lyhytaikaista sosiaalipalvelua tuottavat yksiköt

14.5.2025 Vanhusneuvosto

Mistä lähdettiin liikkeelle 1.1.2023-



YKSIKÖT eli Arvit

- Posassa "Koku" eli kotiinkuntoutusyksikkö
- Säkölässä Arvi
- Eurassa Arvo
- Nakkilassa Ruskila
- Harjavallassa Aamunkajo
- Huittisissa Annala
- Raumalla Kaunisjärvi
- Porissa Poppana (omaishoidettaville)
- Porissa Kyläsaari ("jonottajille")
- Noormarkussa tk-sairaala ("Koku" historiaa)
- Eurajoella Vaahtera ja Tammi
- Kokemäellä Vihtori

EROJA

- Osa hoiti erilaisia asiakasryhmiä, osa vain tiettyjä
 - Osassa lääkäripalvelua, osassa ei
 - Osassa sairaanhoitajia paljon (vrt. lh:t), osassa olematon määrä
 - Osassa mitoitus 0,65, osassa liki 1
 - Osassa kuntoutusresurssia, osassa ei
 - Suurin osa sosiaalipalvelua, jokunen laitoshoidtoa (vrt. maksu, lääkkeet)
- Ilman resurssien lisäystä eteenpäin!
→ Lähipalvelun turvaaminen tavoitteena
→ Yhdenvertaisuus keskiössä
→ YMPA:n % valtakunnallisesti korkea eli "pakko toimia"



Yksiköt nyt

Päädettiin yhtenäistämään myös nimet,
jolla helpotettiin yhteistyökumppaneita ja
asiakkaita! Selkiinnyttänyt!

Arvi-yksikkö	Yksikön esihenkilö	Paikat
Kankaanpää	Satu-Maria Hakanen	28
Noormarkku	vs Nora Galmassi	36
Pori ja 2	Susanna Perälä	29 +14
Kyläsaari	Minna Ranne	38*
Eurajoki	Tuulia Hyppänen	29*
Harjavalta }	Kaisa Viitanen	27
Nakkila }	Kaisa Viitanen	15
Kokemäki }	Taru Lehtimäki	22
Säkylä }	Taru Lehtimäki	22
Rauma	Elina Hautamäki	57
yhteensä		302

*pysyviä asukkaita osa (Kyläsaari 9, Eurajoki 1)





1/2

Arvi-yksikkö on

- Lyhytaikaista sosiaalipalvelua tuottava arviointi- ja kuntoutusyksikkö. **Palvelu on tarkoitettu kotona asuville ikääntyville.**
 - Yksiköissä toteutetaan myös sairaanhoidollisia palveluita
- **Arvioinnin välineenä käytetään RAI-osittaisarviointia.** Työmenetelminä ovat kuntouttava hoitotyö, fysioterapeutin toteuttama kuntoutus sekä monialainen yhteistyö ikääntyneiden parissa työskentelevien ammattilaisten kanssa, läheisverkostoa unohtamatta.

ARVI TARJOAA ASIAKKAALLE

- Lyhytaikaista ja ympärivuorokautista hoivaa
- Kokonaisvaltaista kuntoutusta
 - Sosiaalinen
 - Toiminnallinen
 - Lääketieteellinen näkökulma
- Laaja-alaista arviointia
 - Kotona selviytyminen
 - Palveluiden tarve
 - Arviointivälineenä RAI-mittari
- Käytössä ja tukena
 - Lähihoitajia
 - Sairaanhoitajia
 - Fysioterapeutteja
 - Lääkäri
 - Palveluohjaaja
 - Kotisairaalan palvelut



2/2

Arvi-yksikkö on

- Tavoitteena on **kuntouttaa asiakasta ja parantaa kotona pärjäämistä niin, että henkilö pystyisi asumaan omassa kodissaan turvallisesti mahdollisimman pitkään**. Tarvittaessa kotiin järjestetään myös uusia tukipalveluja.
- Jokaiseen yksikköön on nimetty **oma lääkäri, johon ollaan yhteydessä viikoittain**.
- Paikkavaraukset Arvi-yksiköihin tapahtuu aina **asiakasohjauksen kautta**.

ARVI TARJOAA ASIAKKAALLE

- Lyhytaikaista ja ympärivuorokautista hoivaa
- Kokonaisvaltaista kuntoutusta
 - Sosiaalinen
 - Toiminnallinen
 - Lääketieteellinen näkökulma
- Laaja-alaista arviointia
 - Kotona selviytyminen
 - Palveluiden tarve
 - Arviointivälineenä RAI-mittari
- Käytössä ja tukena
 - Lähihoitajia
 - Sairaanhoitajia
 - Fysioterapeutteja
 - Lääkäri
 - Palveluohjaaja
 - Kotisairaalan palvelut



Arvien asiakkaat



- **Arviointi- ja kuntoutusasiakkaat**
 - esim. sairaalajakson jälkeen, haasteet kotona
- **Omaishoidon vapaan asiakkaat**
- **Säännöllisten jaksojen asiakkaat** (tukena kotihoito ja "intervalli")
- **Kriisiaasiakkaat**, esim.
 - hoitava omainen uupuu tai sairastuu
 - omaishoidettavan tilanne muuttuu akuutisti, mutta hänellä ei sairaalahoidon tarvetta
 - asiakkaan kotona pärjääminen on epävarmaa esim. muistisairauden tai kaatuilun vuoksi
 - onnettomuustilanteet
 - väkivalta

Arvi-yksikkö ei ole saattohoitoyksikkö, mutta asiakas hoidetaan tarvittaessa loppuun saakka yhteistyössä kotisairaalan kanssa.

Arvi-yksikkö ei ole ratkaisu asunnon puuttumiseen tai väistötilaksi.

Arvi vs. Yleislääketieteen osasto: Arvissa lääkäri 1xvko, osastolla 5xvko!



Arviointi- ja kuntoutusasiakas



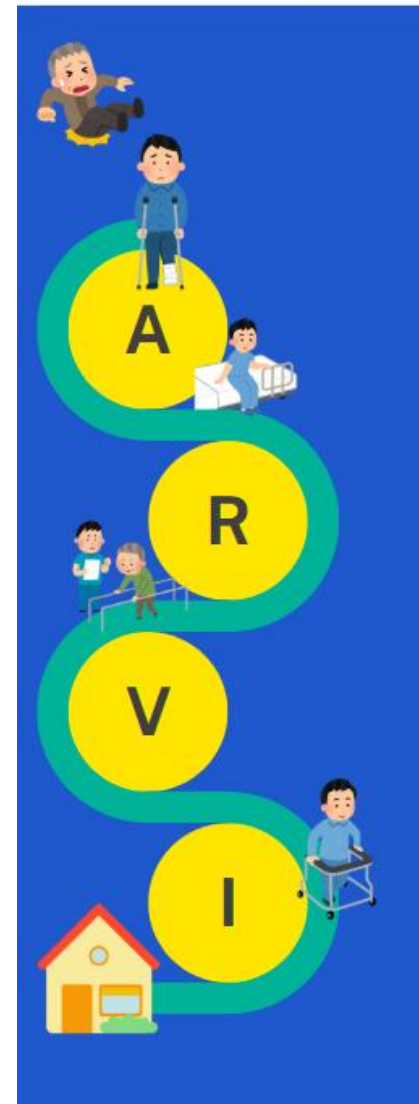
Sairaalasta, kun:

- Akuuttitilanne on hoidettu, eikä sairaalahoidon tarvetta enää ole tai akuuttitilanteen hoito pitkittyy, mutta vointi on vakaa ja jatkohoidosta on sovittu kotisairaalan tai yksikön lääkärin kanssa
- Toimintakyky ei ole vielä tarvittavalla tasolla turvalliseen kotona pärjäämiseen
- Kotiutusta estää sosiaaliset syyt esim. palvelutarpeen/asumisen haasteet
- Asiakas tarvitsee kokonaisvaltaista arviointia ympärivuorokautisen hoidon tarpeesta tai mahdollisuudesta kevyempiin asumismuotoihin



Kotoa, kun:

- Kotona pärjääminen on heikentynyt, eikä sen taustalla ole akuutissa tilassa olevaa sairautta
- Maksimaalisetkaan kotiin annettavat palvelut (kotihoito, kuntoutus, muut tukipalvelut) eivät vaikuta riittävästi
- Asiakas tarvitsee kokonaisvaltaista arviointia ympärivuorokautisen hoidon tarpeesta tai mahdollisuudesta kevyempiin asumismuotoihin, eikä se onnistu kotioloissa
- SHL (sosiaalihuoltolain mukainen) -ilmoituksessa ilmenee tarve edellisten kriteerien mukaisesti





Kriisiasiakkaat

Satakunnan sosiaali- ja kriisipäivystys

- Virka-ajan ulkopuolella

- Perustuu aina asiakkaalla olevaan **sosiaaliseen kriisiin**.
- Kriisiasiakkaan sosiaalinen ja terveydellinen turvallisuus on uhattuna, mutta ei ilmene tarvetta tutkimuksille tai hoidolle terveydenhuollossa. Avuntarve liittyy asumisen ongelmiin ja hoivan puutteellisuuteen/riittämättömyyteen.
- Yleisimmin kriisitilanteet liittyvät omaishoitoon, turvalliseen kotona pärjäämiseen, talouteen, lähisuhdeväkivaltaan, kaltoinkohteluun sekä onnettomuustilanteisiin. Kriisisijoitukseen vaaditaan kuitenkin asiakkaalla **ilmenevä hoivan tarve**, muutoin oikea sijoitus on esim. väliaikaisasunto, hotelli tai turvakoti.
- Ennen kriisijaksolle sijoittamista tulisi varmistaa, voidaanko kriisi rauhoittaa lisäämällä kotihoidon käyntejä, omaisten avulla tai muulla keinolla. Jokaisella sijoitusta tekevällä työntekijällä on velvollisuus arvioida sen tarpeellisuus ja vastaanottavalla yksiköllä on vastuu arvioida sijoituksen välttämättömyys.
- Akuuttitilanteessa olevia asiakkaita hoidetaan sairaalapalveluissa tai heidät voidaan siirtää Arvi-yksiköihin, kun sairaalahoidon tarve on ohittunut. Tällöin ei kuitenkaan ole enää kyse kriisisijoituksesta, vaan siirto järjestetään tavalliseen tapaan ikääntyneiden asiakasohjauksen kautta virka-aikana.

Esimerkkejä kriisiasiakkaista:

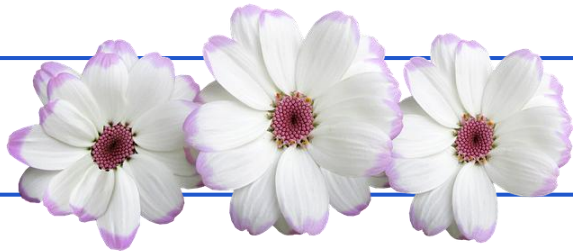
- Hoitava omainen uupuu ja/tai sairastuu
- Omaishoidettavan vointi äkillisesti muuttuu tai tulee väkivaltaisuutta (mutta ei ole sairaalahoidon tarvetta)
- Asiakkaan kotona pärjääminen on epävarmaa (esim. vaikean muistisairauden, harhailun tai kaatuilun vuoksi)
- Onnettomuustilanteet
- Väkivalta

[Ohje ikääntyneiden kriisisijoituksiin](#)



Saattohoitoasiakkaat

Mikäli asiakkaan tilanne heikentyy Arvi-jaksolla niin, että päädytään saattohoitoon, voidaan saattohoito toteuttaa Arvissa kotisairaalan kanssa yhteistyössä.



Arvi-yksiköt eivät vastaanota saattohoidettavia asiakkaita





Jakson varaaminen

Arviointi- ja kuntoutusasiakkaat

Jaksoa kysytään virka-aikana asiakasohjauksen **viranomaisnumerosta 044 450 3005**

Omaishoidon vapaat

Jakso varataan oman omaishoidon palveluohjaajan kautta

Huom.

Viranomaisnumeroa ei saa antaa omaisille tai asiakkaille!

Lyhytaikaisjakso

- Kotihoito voi varata jakson asiakkaalle asiakasohjauksen viranomaisnumerosta
- Asiakas/omainen voi kysyä jaksoa **asiakasohjauksen kautta 044 701 0328**

Kriisiasiakkaat

- **Virka-aikana** asiakasohjauksen viranomaisnumerosta 044 450 3005
- **Virka-ajan ulkopuolella** sosiaali- ja kriisipäivystyksestä p. 02 623 4380





Henkilökunta

Henkilökunta koostuu moniammatillisista tiimeistä, joissa työskentelee

- Lähihoitajia
- Sairaanhoitajia
- Fysioterapeutteja
- Lääkäreitä

Mitoitus yleislääketieteen osastoja pienempi



Haaveena täydentää tiimejä geronomeilla ja hoiva-avustajilla

Välillisen työn
lisääntyminen





Asiakkaalla tulee olla mukanaan omat

- vaatteet koko jakson ajaksi
 - asiakas tai läheiset hoitavat pyykinhuollon (Arvi-yksiköt pesevät vain eritepyykin)
- lääkkeet ja viikkodosetti tai annosjakelurulla
Huom. sairaalasta siirtyvälle noin 3 pv:n lääkkeet mukaan lähettävästä yksiköstä
- apuvälineet
- haavanhoitotuotteet
- kaikki hoitotarvikkeet
- hygieniatuotteet (perusvoiteet, vaipat, hammasharja ja -tahna, parranajovälineet)



HUOMIO!
ARVI-YSIKKÖ EI VASTAA
ASIAKKAAN KADONNEESTA
HENKILÖKOHTAISESTA OMAISUUDESTA

Suosittellemme

- Nimikoimaan vaatteet ja esineet esim.
 - silmälasit
 - partakone
 - kännykkä
- Jättämään arvoesineet ja rahat kotiin

 Satakunnan
hyvinvointialue



Asiakasinfoa

- Arvi-yksikön vuorokausihinta on 38,90 € /vrk tai omaishoidettavilla lakisääteisten vapaapäivien ajalta 12,80 € /vrk
- Hoitopäivämaksu **ei kerrytä maksukattoa**
- Tulopäivään ei sisälly lounasta, kotiinlähtöpäivään sisältyy lounas
- Läheisten tulee huolehtia pyykinpesusta





Kuljetuskustannukset

Asiakas on oikeutettu Kela-taksiin, josta hän maksaa omavastuusuuden, kun hän

- siirtyy sairaalasta Arvi-yksikköön jatkokuntoutukseen
- joutuu jakson aikana sairaalaan
- menee jakson aikana terveydenhuollon palveluihin (esim. rtg, lab, lääkäri)

Asiakas maksaa matkan itse, eikä ole oikeutettu Kela-taksiin, kun hän

- saapuu Arvi-yksikköön kotoa tai muualta kuin terveydenhuollon palveluista
- lähtee Arvi-yksiköstä kotiin tai muualle kuin terveydenhuollon palveluihin
- siirtyy Arvi-yksiköstä ympärivuorokautiseen palveluasumiseen

Mahdollisuus käyttää myös SOTE-kuljetuspalvelua.

[Arvi-yksikön asiakkaan kuljetusohje](#)





Mielekäs tekeminen

- Jaksolla olevalle asiakkaalle tulee järjestää yksikön henkilökunnan toimesta aktiviteetteja ja kuntoutusta, jotta toimintakyky olisi jakson jälkeen sama tai parempi kuin ennen sitä.
- Mielekkään tekemisen -sisältöä seurataan viikoittain
- Seurannasta koostetaan raportti neljännesvuosittain, jossa näkyvät kaikki Arvi-yksiköt ja heidän mielekäs toimintansa

[Mielekkään tekemisen raportointi ohje](#)



Fysioterapeutti Arvi-yksikössä



TEKEE ASIAKKAAN

- Kuntoutuksen tarpeen selvityksen
- Tavoitteen määrittelyt
- Arvioinnit ja dokumentoinnit kuntoutuksen osalta

JÄRJESTÄÄ

- Yksilö- ja ryhmäkuntoutusta
- Apuvälineiden kartoitusta

TEKEE YHTEISTYÖTÄ

- Hoitohenkilökunnan sekä
- lääkärin kanssa ja
- osallistuvat palvelutarpeen arviointeihin tarpeen mukaan



TARPEEN MUKAAN

Arvioiva kotikäynti

- kodin esteettömyyden varmistaminen
- tarpeellisten apuvälineiden järjestäminen kotiin

Jatkokuntoutuksen suunnittelu ja kotikuntoutuksen järjestäminen

Arkikuntoutus

Kuntouttava hoitotyö

- Asiakas tekee itsenäisesti kaiken minkä pystyy

Arkikuntoutuksen toteutus

- Välimatkat kävellen, jos asiakkaan vointi sen sallii
- Ruokailu mahdollisuuksien mukaan yhteisissä tiloissa (lähtökohtaisesti pöydän vieressä)

Osallistuminen mielekkääseen tekemiseen

Ideoita arkikuntoutukseen





Lääkäripalvelut



Jokaiseen Arvi-yksikköön on nimetty lääkäri

- Lääkäri on yksikön käytössä viikoittain (etä/lähi), mutta ei päivittäin
- Mahdollisuus etäkonsultaatioon arkisin lääkärin työajan puitteissa

Erityistilanteissa yhteys

- Akuuteissa tilanteissa Kotisairaalaan
- Hätätapauksissa aina 112
- Yöaikaan kotisairaalaan tai päivystykseen

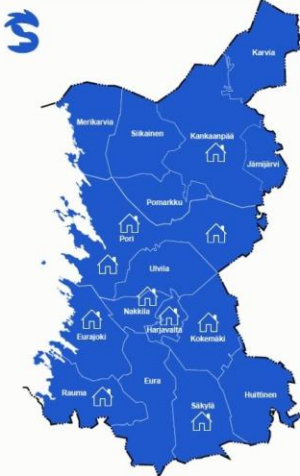
Mitä juuri nyt tehdään/tehty

- Mm. tilastoinnin luotettavuus, poikkileikkaus 2 krt/vko, asiakas-segmentointi, henkilöstörakenne,
- Kuvataan / tarkistetaan prosessit → aina ei palveluohjaana kautta 1.4.2025-
- Arvikäsikirja: perehdytykseen, henkilökunnalle, muille yhteistyökumppaneille tiedoksi IMS:ssä
- Tuodaan Arvi-yksiköiden toimintaa tutuksi Sata-alueen ammattilaisille, asiakkaille ja omaisille
 - Mainos/esite ammattilaisille IMS
 - Esite asiakkaille/omaisille IMS
 - Infoja yksiköihin



ARVI
ARVIOINTI- JA KUNTOUTUSYKSIKKÖ

TIEDOTE AMMATTILAISILLE



MIKÄ IHMEEN ARVI?

Lyhytaikaista sosiaalipalvelua tuottava yksikkö, jossa tavoitteena on asiakkaan toimintakyvyn edistäminen sekä kotiin kuntoutuminen yksilöllisen suunnitelman ja arvioinnin perusteella. Työvälineenä yksiköissä on RAI -osittaisarvioinnit

Paikkavaraukset Arvi-yksiköihin tapahtuu aina asiakasohjauksen kautta. **Asiakasohjauksen viranomaisnumero 044 450 3005.**

Lyhytaikainen jakso on kotona asuville ikääntyville tarkoitettu palvelu. Tavoitteena on kuntouttaa asiakasta ja parantaa kotona pärjäämistä niin, että henkilö pystyisi asumaan omassa kodissaan turvallisesti mahdollisimman pitkään. Tarvittaessa kotiin järjestetään myös tukipalvelut.

Arvi-yksiköissä työskentelee lähihoitajia, sairaanhoitajia sekä fysioterapeutteja. Lisäksi jokaiseen yksikköön on nimetty oma lääkäri, johon ollaan yhteydessä viikoittain.

Yksiköt tarjoavat erilaisia lyhytaikaishoidon muotoja kotiinkuntoutuksesta kriisipaikkoihin!

Arvi on

- Sosiaalipalvelua
- Lyhytaikaisyksikkö, intervalliyksikkö
- Yhteispaikkamäärältään 288, yksiköitä on 10

Asiakkaana voi olla

- Arviointi- ja kuntoutusasiakas
- Kriisi-asiakas
- Ympäri vuorokautista hoivapaikkaa odottava asiakas, "jonottaja"
- Omaishoidettava
- Lyhytaikaisen jaksoidon asiakas, intervalliasiakas
- Säännöllisen kotihoidon asiakas

Arvi ei ole

- Terveystieteiden yksikkö
- Vuodeosasto
- Saattohoitoyksikkö
- Maksukattoa kerryttävä
- Pesula, jaksolla pestään vain eritepyykki

VARAA JAKSO ASIAKASOHJAUKSEN VIRANOMAISNUMEROSTA

044 450 3005

ARVIOINTI- JA KUNTOUTUSYKSIKKÖ, JOKA ANTAA

- Lyhytaikaishoitoa, intervallipalvelua

RUISTA LIHAKSIIN JA

Asiakkaan kotiin kuntoutuminen on hoivan lähtökohdaksi

VÄLIAIKAISTA HOIVAA

Ei osastohoittoa, ei pysyvää paikkaa

IKÄÄNTYNEILLE

Tarkkaa ikärajoa palvelulle ei ole, mutta tarpeen tulee olla geneerinen

Asiakkaalla tulee olla mukanaan omat

- vaatteet koko jakson ajaksi
- lääkkeet
- viikkodosetti
- haavanhoitotuotteet
- hoitotarvikkeet (avanne, virtsapussit, katetrit)
- hygieniatuotteet (vaipat, hammasharja ja -tahna)

Arvi Eurajoki

- Osasto 2, 044 312 4495
- Osasto 1, 044 312 4494

Arvi Harjavalta

- 044 432 5280 tai 044 432 5279

Arvi Kankaanpää 044 577 2571

Arvi Kokemäki 040 488 3900

Arvi Kyläsaari 044 701 6787

Arvi Nakkila 044 405 2006

Arvi Noormarkku 044 701 0365

Arvi Pori 044 701 6702

Arvi Rauma

- 3. kerros 044 403 7825
- 4. kerros 044 793 4569

Arvi Säskylä 044 457 5232

 **Satakunnan hyvinvointialue**

KIITOS



**ARVIOINTI- JA
KUNTOUTUSYKSIKKÖ, JOKA
ANTAA**

RUISTA LIHAKSIIN JA

VÄLIAIKAISTA HOIVAA

IKÄÄNTYNEILLE!